

ACORD
privind prestarea serviciului de certificare
din Rețeaua Științifico Educațională Națională

1. Asociația RENAM (în continuare **Prestator**), reprezentată de _____,
și _____ (în continuare **Beneficiar**),
reprezentată de _____, au convenit sa încheie prezentul Acord:

I. OBIECTUL ACORDULUI

2. Obiectul prezentului Acord îl constituie prestarea de Prestator către Beneficiar a serviciului de certificare din Rețeaua Științifico Educațională Națională.

II. TERMENUL ACORDULUI

3. Prezentul Acord intră în vigoare din momentul semnării de ambele Părți și este valabil pe o perioadă de 1 an. Acest Acord va fi prelungit automat pentru următorul an, dacă nici una dintre Părți nu va comunica, în formă scrisă, celeilalte Părți, cu cel puțin șase luni înainte de expirarea termenului, intenția sa de a suspenda acțiunea prezentului Acord.
4. Prezentul Acord a fost semnat la _____ în 2 exemplare în limba română ambele texte având aceeași putere juridică.

III. MODALITATEA DE PLATA

5. Accesul la serviciul descris mai sus, prestat de Prestator către Beneficiar este gratuit.
6. La primul acces către serviciul descris, Beneficiarul obține 5 certificate SSL Standart și 20 certificate Email Security Plus gratuit.
7. Pe durata acțiunii prezentului Acord, Beneficiarul va plăti prețul fiecărui certificat digital eliberat suplimentar la cele gratuite, conform listei de prețuri prezentate în Tabelul 1 din Anexa nr. 1 al prezentului Acord.

IV. PRESTAREA SERVICIILOR

8. În scopul prestării și utilizării Serviciilor, Prestatorul și Beneficiarul vor comunica exclusiv prin intermediul persoanelor responsabile desemnate.
9. În cazul suspendării serviciului toate certificatele digitale active ale Beneficiarului serviciului sunt revocate.

Prestator

Asociația RENAM
Adresa poștală: mun. Chișinău,
Bd. Ștefan cel Mare, 168
Telefon: 022 288 006

Beneficiar

Adresa poștală: _____

Telefon: _____

V. SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator

L. Ș.

Beneficiar

L. Ș.

Anexa nr.1
la Acordul privind prestarea serviciului
de certificare din Rețeaua Științifico Educațională Națională

Tabelul 1. Costurile certificatelor digitale

Tip certificat	Durata	Preț (total, Euro)		
		1 an	2 ani	3 ani
EV SSL	1 – 2 an	150	250	-
SSL Plus	1 – 3 an	30	55	70
EV UC (3 denumiri, 75 Euro fiecare nume adăugător)	1 – 2 an	250	400	-
UC (4 denumiri, 25 Euro fiecare nume adăugător)	1 – 3 an	100	190	270
Wildcard OV	1 – 3 an	200	375	525
Client Encryption	1 – 3 an	Gratis		
Client Signing	1 – 3 an	Gratis		
Client s/MIME	1 – 3 an	Gratis		
Custom Client	1 – 3 an	Gratis		
Code Signing	1 – 3 an	100	190	270
Grid	13 luni	Gratis		
Adobe Document Signing	1 – 3 an	Pîna la 500 semnări pe an – gratis		
		Mai mult de 500 semnări		
		100	190	270

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestator

Beneficiar

L. Ș.

L. Ș.

Principii de utilizare a serviciului de certificare din Rețeaua Științifico Educațională Națională

Pentru asigurarea securității informaționale atât în cadrul instituției cât și în procesul de comunicație, RENAM oferă certificate recunoscute internațional emise în cadrul centrului de certificare DigiCert. Serviciul prevede accesul către setul de certificate prezentate în tabelul 1 prin intermediul sistemului de management al certificatelor din cadrul portalului DigiCert. Portalul DigiCert poate fi accesat pe adresa: <https://www.digicert.com>. Cabinetul personal poate fi accesat pe adresa: <https://www.digicert.com/account/login.php>.

Principiul de lucru și regulile de activitate al centrului de certificare sunt bazate pe politici de lucru și reprezintă un set de reguli ce descriu procesele de operare, acces și întreținere a centrului de certificare. Pentru acces la serviciile centrului de certificare trebuie îndeplinită procedura de activare iar pentru acces la setul deplin de certificate trebuie îndeplinită procedura de validare. Procedura de activare care este un set de activități întreprinse de către beneficiarul serviciului în scopul asigurării accesului la portalul DigiCert și instrumentarul de operare cu certificatele digitale. Procedura de validare reprezintă set de activități întreprinse de către beneficiarul serviciului în scopul asigurării accesului la setul deplin de Certificate digitale prezentate în tabelul 1.

Tabelul 1. Setul de certificate digitale accesibile Beneficiarului

Tip certificat	Durata	Destinație	Cerințe
EV SSL	1 – 2 an	SSL și bara verde în browser pentru un nume de domeniu	Validare DigiCert
SSL Plus	1 – 3 an	SSL Pentru un nume de domeniu	Cerințe de bază
EV UC	1 – 2 an	SSL și bara verde în browser pentru multiple domenii	Validare DigiCert
UC	1 – 3 an	SSL Pentru multiple domenii	Cerințe de bază
Wildcard OV	1 – 3 an	SSL Pentru multiple sub-domenii	Cerințe de bază
Client Encryption	1 – 3 an	Certificat pentru criptarea informației	Cerințe de bază
Client Signing	1 – 3 an	Certificat pentru semnarea informației	Cerințe de bază
Client s/MIME	1 – 3 an	Certificat pentru semnarea și criptarea informației	Cerințe de bază
Custom Client	1 – 3 an	Certificat cu attribute personalizate	Cerințe de bază
Code Signing	1 – 3 an	Certificat Kernel-mode inclus pentru semnare cod	Cerințe de bază
Grid	13 luni	Certificate Grid (utilizator/server/serviciu)	Cerințe de bază
Adobe Document Signing	1 – 3 an	Certificat aplicat pentru semnarea documentelor instituționale	Cerințe de bază

Serviciul propus prevede asigurarea accesului la cabinetul personal în cadrul portalului DigiCert. În cadrul cabinetului personal are loc emiterea și revocarea certificatelor digitale utilizate în sisteme informaționale și servicii electronice instituționale, drept mijloc de autentificare și/sau de aplicare/verificare a semnăturii digitale.

Regulile de utilizare a certificatelor, stabilite și revizuite de DigiCert periodic la fel sunt stipulate în *politicele de lucru a centrului de certificare*. (<https://www.digicert.com/ssl-cps-repository.htm>)

Fiecărei instituția cointeresată în utilizare a serviciului de certificare trebuie se adreseze la Asociația RENAM cu scrisoare de intenție. Pentru consultații și contact beneficiarul serviciului va desemna o persoană responsabilă de relația cu RENAM, oferind prin intermediul unei scrisori informație despre persoana desemnată și informația de contact a acesteia (numele, prenumele, funcția, număr de telefon, e-mail etc. Schimbarea persoanei responsabile se va face conform aceleiași proceduri.

În termen de 5 zile de la recepționarea scrisorii de intenție, RENAM va asigura accesul la cabinetul personal al beneficiarului serviciului.

În acest sens:

- a) va fi creat contul în sistemul de auto-deservire (portal DigiCert) pentru persoana desemnată de beneficiarul serviciului;
- b) va fi creată o nouă instituție și diviziune în care instituția va fi înrolată, utilizând datele inițiale indicate în scrisoarea de intenție;
- c) Persoana responsabilă ale beneficiarul serviciului va primi o înștiințare pe adresa poștală electronică, va accesa portalul și va urma *procedura de activare* a contului de administrator;
- d) Persoana responsabilă ale beneficiarul serviciului va urma *procedura de validare* a instituției, conform cerințelor DigiCert, pentru a putea beneficia de setul maxim de certificate digitale.

În scopul asigurării accesului neîntrerupt la portalul DigiCert, beneficiarul serviciului trebuie să se asigure că parolele utilizate vor fi complexe, deținute nominal și cunoscute doar de persoanele autorizate. Toate acțiunile în cadrul portalului DigiCert sunt realizate cu utilizarea conturilor deținute de persoanele responsabile ale beneficiarul serviciului, fiind atribuite și asumate exclusiv de beneficiarul serviciului.

Procedura de validare este o consecutivitate de activități îndeplinite de beneficiarul serviciului pentru accesul la setul deplin de certificate, după cum urmează (în cadrul portalului DigiCert):

- Beneficiarul verifică și la necesitate completează datele în contul instituției(adresa juridică, număr telefon);
- Beneficiarul setează numele de domen în contul instituției;
- Pentru validarea instituției beneficiarul serviciului indică la cerere adresa paginii WEB aflate în spațiul informațional guvernamental unde este prezentă informația despre Instituție, răspunde la apel telefonic, sau/și la mesaj electronic primit în cutia postală indicată în înscriere;
- Pentru validarea numelui de domen beneficiarul va confirma controlul asupra numelui prin:
 - Crearea unei cutii poștale în cadrul domeniului cu unul din numele specificate mai jos:
admin@yourdomain.com
administrator@yourdomain.com
webmaster@yourdomain.com
hostmaster@yourdomain.com
postmaster@yourdomain.com
 - Editarea înscrierii *whois* pentru includerea unei cutii poștale electronice care poate fi accesată
 - Prestarea unei demonstrații practice a controlului asupra domeniului prin crearea unei pagini web accesibile, care va conține textul specificat mai jos

"Demonstration of domain control for DigiCert order
_____, Validation e-mail: _____"

La finalizarea cu succes procedurii de validare beneficiarul serviciului va avea acces la setul de certificate specificate în Tabelul 1.

În cazul suspendării serviciului toate certificatele digitale active ale beneficiarul serviciului sunt revocate.